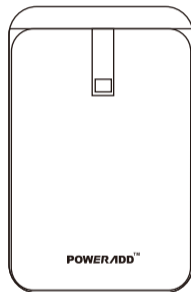


# POWER/ADD™

## MOBILE POWER



### User Manual

---

Thanks for your purchase from POWERADD. For best performance and safety purpose, please read this user manual before using this product. Please keep this manual for further reference.

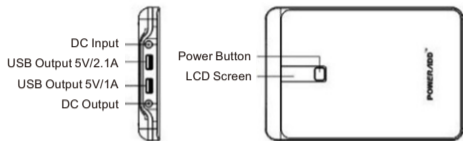


[www.poweradd.com](http://www.poweradd.com)



Join our community

## ● Product Introduction



## ● Feature

1. Monster capacity of 32000mAh/118.4Wh.
2. Fashion and metal design, silver aluminum alloy with excellent touch.
3. Wide output voltage range: 5V/9V/12V/16V/19V/20V, compatible with laptops, tablets, smartphones and many other 5V USB-powered devices.
4. DC with dual USB output supports simultaneously charge for 3 devices.
5. Multiple protection system ensures worry-free safety usage.
6. Smart digital LCD screen indicators the remaining power and output voltage.

## ● Specification

Battery Type: Li-Polymer Battery Cell

Capacity: 32000mAh/118.4Wh

Input: DC 15-24V/2A

Output: DC 9V/12V/16V/19V/20V==4.5A (Max)

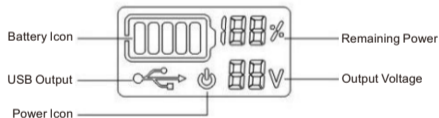
USB1 5V/2.1A (Max)

USB2 5V/1A (Max)

Dimension: 7.28 x 4.925 x 1.02 inches

Weight: 28.67 oz

## ● Specification



1. Short press the power button to turn on Pilot Pro, LCD display will display the remaining power and DC output voltage about 3 seconds.
2. Press the button for 3 seconds till the voltage icon blinks. Then press the button to choose your voltage option.

- Without pressing the button for 3 seconds, the current voltage option will be defaulted. The LCD will turn itself off automatically detecting no device connected to the output port.

## ● How To Charge Pilot Pro

- Connect the AC adapter to the input of Pilot Pro
- Plug the AC adapter into a wall socket.

**Note:** Please fully charge and restart it if it is under lock status or in short circuit protection caused by incorrect operation.

## ● How to charge your device

Fit For:



### Charge for 5V USB-Powered devices

- Make sure your device is DC-5V USB-charged.
- Insert another end of your USB cable to your device.
- Insert the USB port to the Pilot Pro's USB output port.
- Built-in identified microchips will start the Pilot Pro and begin charging automatically (If Pilot Pro can't be activated, just

short press the power button to turn it off).

### Charge for your laptop or other devices

- Confirm the input voltage of your laptop or other notebook before charging, then switch the voltage button to corresponding option.
- Select the correct connector which fits your laptop DC input port.
- Connect the DC cable with the connector.
- Connect your laptop and mobile power by the DC cable.
- Disconnect your device after fully charged.

## ● Standard Accessories

- AC adapter
- DC cable
- USB cable
- 10 notebook connectors

A	B	C	D	E	DC line
Sony (6.0*4.25mm)	Toshiba Nec (6.25*3.0mm)	Lenovo,Acer, Toshiba (5.5*2.1mm)	Asus HP (4.75*1.7mm)	Acer (5.5x1.7mm)	
G	H	M	J	K	
Acer, Benq (4.0*1.7mm)	Samsung (5.5*3.25mm)	Lenovo(Ultrabook) (4.5x11mm )	Dell, Hp (7.4*5.0mm)	Lenovo, Sony (7.9*5.4mm)	

## ● Trouble shooting

### 1. What if the Pilot Pro fails to charge?

Please check the adapter connection is secure or not. If the adapter does not function normally, please use your original data cable.

### 2. What if the Pilot Pro fails to charge other devices?

Please check the adapter connection is secure or not. If the adapter does not function normally, please use your original data cable.

### 3. Why the Pilot Pro stop working after several times use?

Pilot Pro equipped with safety protection system, improper use may activate the protection system, which leads to your Pilot Pro stop working. Please turn off the Pilot Pro and give it a fully charge, problem will be solved.

### 4. Why the Pilot Pro drains very quickly on the first use out of box?

The Pilot Pro requires a fully charge before first use, please make a full battery drain and use the included adapter to charge it fully.

## ● Kind Notes

1. Please fully charge the power bank before the first use.
2. Please make sure that the cable you plug in is a standard one, otherwise it may damage the power bank.
3. Please confirm the voltage of the electric application is standard 5V before charging.
4. Do not drop, knock, disassemble or attempt to repair the mobile power by yourself
5. Keep the power bank away from water or damp environment.
6. Keep the power bank away from heat sources or flammable places.
7. Do not leave it in car. Strong sunshine and high temperature may damage the power bank.
8. Keep the power bank away from children.
9. Do not put any object into the power bank's input or output ports to avoid any short circuit or damage.
10. Please fully charge it every three months to extend its lifespan.

## ● Ultra-long Warranty Promise from POWERADD

### 30-Day Money Back Guarantee for ANY reason

For 30 days after the date of purchase, return your undamaged Poweradd product and receive a full refund for ANY reason

**24-Month Limited Product Warranty** for quality-related issues.

1. For 24 months after the date of purchase, we take care of all quality-related issues with a replacement or a limited refund.
2. Reminder: Be sure to use your product as directed.

## ● Limitations

1. Our return and exchange service is limited to all purchases made from PoweraddDirect in Amazon. If you purchased through a different retailer or other stores, please contact them directly.
2. Unauthorized reselling of PoweraddDirect products is prohibited.
3. Warranty-related shipping costs can only be covered in the country of purchase.
4. If the product is taken outside the country of purchase, any shipping costs will be the buyer's responsibility.
5. Alternatively, we can offer a 50% refund of the item's purchase price without the need to return if the item is beyond the 30-day money back warranty.
6. If returning an item, please ship it back within 20 days after you receive approval. Further delay may void your return.
7. Since each item has its lifespan, if your item have worked more than 12 months, please note its lifespan will start to shorten gradually.

## 日本語説明書

### ● 製品紹介



### ● 製品特徴

1. 3200mAh/118.4Whの超大容量
2. アルミ材料、良いお手触り
3. 5V/9V/12V/16V/19V/20Vの電圧に対応、タブレット、ノートパソコン、スマホ等に充電できる
4. DC+USBポート総計3個、同時に3台のデバイスを充電できる
5. 多重保護システムはおデバイスを保護する
6. LCDスクリーンで正確に残量と電圧を表示する

### ● 製品仕様

バッテリータイプ: リチウムポリマー電池

容量: 3200mAh/118.4Wh

入力: DC 15V-24V/2A

出力: DC 9V/12V/16V/19V/20V 4.5A (MAX)

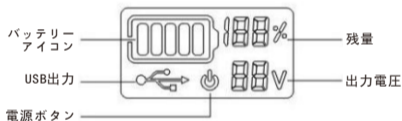
USB 1 5V/2.1A (MAX)

USB 1 5V/1A (MAX)

サイズ: 18.5\*12.5\*2.6cm

重さ: 812.8g

## ● Pilot Proの使用方法



1. ボタンを短押し、Pilot Proを起動、LCDはバッテリー残量とDC出力電圧を3秒表示します。
2. ボタンを3秒押し、電圧アイコンが点滅、電圧調整に入り、デバイスとあう電圧を選択します。
3. 3秒内、ボタンを押さないと、電圧は調整済みの状態に入り、LCDが自動に点灯します。

## ● Pilot Pro本体への充電

1. ACアダプターをPilot Proの入力ポートに接続します。
2. ACアダプターをコンセントに差し込みます。

ご注意: ロック状態の場合と不正確な操作による短路保護の場合、Pilot Proを満充電、再起動してください。

## ● Pilot Proでデバイスを充電する

対応機種



### 5Vデバイスへの充電

1. デバイスはUSB 5Vかどうかをご確認ください。
2. usbケーブルでPilot Proのusb出力ポートとデバイスを接続します。
3. インテリジェントチップが内蔵、自動にPilot Proを起動、充電を始めます。(もしPilot Proが自動に起動できないなら、電源ボタンを短押ししてください。)

## ● ノートパソコンとほかのデバイスへの充電

1. 充電前、ノートパソコンとほかのデバイスの入力電圧を確認し、Pilot Proの電圧を選択します。

- ノートパソコンDC入力ポートと合うコネクターを選べます。
- コネクターでDCケーブルを接続します。
- DCケーブルでノートパソコンとPilot Proを接続します。
- 満充電後、デバイスとの接続を切断してください。

ご注意：デバイスに接続しない場合、モバイルバッテリーの出力電圧を調整してください。

## ● 基本的な付属品

- ACアダプター
- DCケーブル
- USBケーブル
- 10ノートPCコネクター

A	B	C	D	E	DC line
Sony (6.0*4.25mm)	Toshiba Nec (6.25*3.0mm)	Lenovo, Acer, Toshiba (5.5*2.1mm)	Asus HP (4.75*1.7mm)	Acer (5.5*1.7mm)	
G	H	M	J	K	
Acer, Benq (4.0*1.7mm)	Samsung (5.5*3.25mm)	Lenovo(Ultrabook) (4.5x11mm)	Dell, Hp (7.4*5.0mm)	Lenovo, Sony (7.9*5.4mm)	

## ● よくある質問と解決法

- なぜPilot Pro本体が充電できませんか？
  - アダプターが確実に接続されることを確認します。
  - 現在のアダプターが正常に動作しない場合には、アダプターを交換してください。

- なぜPilot Proはお使いのデバイスに充電できませんか？
  - Pilot Proの出力電圧はお使いのデバイスとマッチすることを確認します。
  - Pilot Proの電池残量を確認します。もし完全に電池容量がないなら、バッテリーを再充電して、デバイスを充電します。
  - Pilot Proとお使いのデバイスは確実に接続されていることを確認します。
- デバイスの電流と電圧の相関データをどう確認すればいいですか？  
デバイスの説明書あるいはアダプターを利用して、関連情報を確認してください。

## ● ご注意

- 初使用はモバイルバッテリーをフル充電してください。
- 充電前、デバイスの電圧をご確認ください。
- モバイルバッテリーを落としたり、分解したり、自分で修理したりすること、全部ダメです。
- モバイルバッテリーを水の中やじとじとした環境に置かないでください。
- モバイルバッテリーを熱源の近くと燃やしやすい環境にさらけ出ししないでください。
- 強い直射日光の下と高温の環境で製品は破損されますかもしれません。
- モバイルバッテリーを子供の手の届かないところに保管してください。
- バッテリーの寿命を短縮しないために、3ヶ月ずつフル充電してください。

## ● 2年間制限ある保証

Poweraddの全ての製品は2年間制限ある保証付いています。  
もっと詳しい保証ポリシーは弊社の公式サイトまでご確認ください。